



www.homepc.fr contact@homepc.fr Tel : 04 74 67 91 05

Conditions générales de vente Internet

Article 1 : Champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales de vente régissent l'activité commerciale de création de sites Internet et services liés à l'Internet pour la SARL HOME PC SERVICES.

1.2. La signature du devis implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Les services proposés par HOME PC SERVICES.

2.1. Création design et réalisation de sites Internet statiques ou semi-dynamiques pour entreprises, artisans, associations, communes, collectivités ou particuliers.

2.2. Relookage de sites web déjà existants.

2.3. Refonte de sites web déjà existants.

2.4. Maintenance de sites web créés par HOME PC SERVICES ou déjà existants.

2.5. Correction orthographique de sites web déjà existants

2.6. Création de graphismes divers: images de synthèse, format, gif, jpg, psd, eps, bmp, bannières, bandeaux, boutons, illustrations, animations flash, insertion de javascripts et d'applets java.

2.7. Pré-référencement manuel du site (ce qui ne constitue en aucun cas un référencement suivi) créé dans les différents moteurs de recherche(annuaires – annuaires spécialisés portails adresses fournies par le client).

2.8 Service aide dépôt et gestion de noms de domaines.

2.9 Service aide hébergement gestion des emails.

2.10. Cette liste n'est pas exhaustive et est appelée à évoluer en fonction des demandes de la clientèle.

Article 3 : Conditions de création de site

3.1. Votre projet: le contenu thématique et graphique de base, la finalité de votre futur site ainsi que le degré de complexité demandé, le nombre de pages sera défini lors d'un entretien afin de définir une structure générale du site, définition des rubriques, type de barre de navigation (format, jpg, .gif , flash etc.), polices de caractères, fonds d'écran, types de cadres, emplacements pour insertion de bannières, construction du site en lui-même, intégration d'éléments interactifs type, formulaires en ligne, liens hypertextes et de messagerie, images, compteur et outils de statistiques si besoin, publication par ftp.

Nous rappelons que le client est tenu de fournir les textes et photographies à insérer dans les différentes rubriques du site Internet.



www.homepc.fr contact@homepc.fr Tel : 04 74 67 91 05

3.2. Devis gratuit : suite à l'entretien une page d'ébauche du site sera mise en ligne, en privé sur www.homepc.fr nous vous enverrons par courrier ou par mail un devis gratuit, durée de validité 1 mois à date d'envoi du devis.

Nous nous réservons la possibilité de refuser toute demande non-conforme aux conditions ci-dessous (cf. alinéa 2.3) ou pour tout autre raison technique ou indépendante de notre volonté.

3.3. Conformité légale : Le client dispose d'une totale liberté quant au contenu de son espace web, dans la mesure où il n'apporte aucune modification au site (voir article 4.1) et est conforme aux lois et règlements en vigueur, respectant les copyrights, droits d'auteur et propriété intellectuelle sur les images ou autres fichiers qu'il fournit (le client reste responsable de cette vérification et doit en être tenu de fournir les preuves en cas de demande). Il est notamment exclu de publier toute forme de contenu associé directement ou indirectement: à la pornographie et l'érotisme, à des programmes piratés, à un caractère raciste, diffamatoire envers qui que ce soit ou discriminatoire quel qu'il soit, à un caractère portant atteinte aux droits de l'homme de manière générale, à une activité de jeux en ligne, à la violence quelle qu'en soit la forme (humaine, animale ou portant atteinte à l'environnement), à la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux oeuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du client.

3.4. Conclusion du contrat: suite à l'acceptation par le client de notre devis, après avoir validé l'ébauche mise en ligne par retour de mail avec la note « bon pour accord lu et approuvé » suivi de ses nom, prénom et adresse postale complète ou retour par courrier avec la mention « bon pour accord lu et approuvé » suivie de la signature du client et précision par le client du mode de paiement choisi avec références complètes, puis à la réception et à l'encaissement du règlement demandé (voir les modalités en bas de page), nous réalisons alors la commande passée dans les meilleurs délais, en constante relation avec le client tout au long de la réalisation du site.

Tout défaut de paiement de la part du client entraînera la résiliation automatique du contrat engagé.

Le prix de la prestation dépendra de la quantité de pages à créer, ainsi que du nombre de mises à jour prévu (ajustable moyennant un supplément de prix), du nombre et de la qualité ou complexité des fichiers image (quel que soit le format) que le client nous demandera de créer, notamment dans le cadre d'une réalisation entièrement personnalisée. Possibilité de référencement suivi dans les moteurs de recherche, portails et les annuaires spécialisés, moyennant un supplément de prix. Tout contrat accepté et réglé ne peut prétendre à aucun remboursement.

Article 4 : Mises à jour, maintenance du site, insertion de nouvelles pages

4.1. Toute modification apportée au site par le client ou autre tiers dégage HOME PC SERVICES de toutes obligations contractuelles et suspend immédiatement toutes maintenances.

Nous dégageons toute responsabilité de la société dans le cas de modifications ultérieures de la part du client, à notre insu, du contenu des pages créées, dont nous gardons pour preuve une copie en cas de litige.



www.homepc.fr contact@homepc.fr Tel : 04 74 67 91 05

4.2. La mise à jour du site prévoit une actualisation ou modification du site web selon une règle définie entre la société HOME PC SERVICES et le client au moment de la signature du contrat. Le suivi est assuré gratuitement le premier mois pour les mises à jour, dans les limites prévues au contrat de maintenance, ou comme précisé sur la facture.

Le nombre de mises à jour pour les mois suivants sera étudié au cas par cas, puis stipulé sur le contrat et les tarifs seront appliqués selon la demande du client.

4.3. Le forfait mise à jour n'inclut pas la création de nouvelles rubriques ou pages du site initial. Toute mise à jour supplémentaire ou supérieure à ce que prévoit le contrat sera facturée selon nos tarifs en vigueur.

Nous garantissons un suivi entièrement personnalisé et restons à l'écoute de chaque client.

Article 5 : Définitions

5.1. Définition des mises à jour du contenu éditorial incluses dans l'administration : ces mises à jour comprennent le remplacement de textes et d'images fournis sans modification de la mise en page, de l'interface graphique, de la structure du site et du système de navigation.

5.2. Un relookage de site comprend une modification de couleurs existantes (fond, barre, polices), un changement de polices, modification du texte existant. Le graphisme, barres et/ou boutons de navigation étant exclu.

5.3. Une refonte de site est assimilée à une création de site avec un nouveau design et sera facturée au tarif de création.

Article 6 : Propriétés intellectuelles

6.1. Tout élément fourni par le client reste sa propriété.

6.2. Tout élément modifié par HOME PC SERVICES et fourni par le client, est la propriété du client, en ce qui concerne l'élément de départ et la propriété de HOME PC SERVICES en ce qui concerne les modifications.

6.3. Toute programmation et/ou création infographique est mise à la disposition du client sur base d'un droit d'usage. Il est interdit au client de copier ou d'autoriser la copie de la programmation, de la création du design, des montages d'images créés par HOME PC SERVICES.

La mise à disposition de la programmation et/ou création infographique par HOME PC SERVICES au client n'a pas pour effet le transfert d'un droit intellectuel ou droit de propriété.

6.4. La mention «HOME PC SERVICES» avec lien vers le site <http://www.homepc.fr> doit être maintenue sur chaque page du site, sauf refonte complète du site par une autre société (cf. définitions alinéa 5.3.)

6.5. Dans le cadre des développements tels que Php, java script, fla, esp, ufo, psd... back office créés par HOME PC SERVICES, ou l'un de ses sous traitant, les sources et les matrices restent la propriété de HOME PC SERVICES.

En aucun cas, le client ne peut prétendre récupérer les sources, matrices ou back office.

Uniquement la partie statique du site appartiendra au client.



www.homepc.fr contact@homepc.fr Tel : 04 74 67 91 05

Article 7: Responsabilité du client

7.1. Le client s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à nous prévenir de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides.

7.2. Concernant l'achat et la réservation du nom de domaine, ainsi que de l'hébergement, dans le cas où le client utilise notre service d'aide proposé, auprès des fournisseurs, sous sa seule responsabilité.

7.3. Si la structure du site permet de recueillir des données personnelles ainsi que des informations privées, le client devra faire une demande « Libertés informatiques » auprès de la C.N.I.L., conformément à l'Art. 34 de la loi « Informatiques et Liberté » du 6 janvier 1978 et communiquer le numéro à HOME PC SERVICES qui l'insérera sur le site.

Article 8: Responsabilité de la société HOME PC SERVICES

8.1. La société HOME PC SERVICES s'engage à fournir dans les meilleurs délais la livraison des commandes effectuées (les délais diffèrent selon la nature de la commande) et s'engage à tout mettre en œuvre en vue de la satisfaction du client, mais décline toute responsabilité en cas de problème technique majeur qui ferait obstacle à la réalisation du contrat (attentats, guerres, catastrophes naturelles, tout cas de force majeure ou cause de coupure prolongée de réseau Internet indépendante de notre volonté).

8.2. Le client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et reconnaît en particulier les points suivants : la société HOME PC SERVICES n'est pas hébergeur des sites et ne garantit en aucun cas la protection totale des données circulant sur le web, notamment contre des détournements éventuels de la part d'internautes malveillants et ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de problèmes liés à l'hébergement, à la fiabilité de la transmission de données, aux temps d'accès et à la rapidité de chargement du site web, il en va de même pour les noms de domaines.

8.3. HOME PC SERVICES livre un produit fini répondant aux spécifications du devis. En aucun cas, HOME PC SERVICES ne peut garantir que le site demandé par le client lui assurera une augmentation de ses ventes, que le travail fourni générera automatiquement des visites sur le site.

Article 9 : Offres et tarifs

9.1. Les tarifs en vigueur sont ceux mentionnés au jour de l'offre disponible sur simple demande.

9.2. Les conditions tarifaires des offres dites promotionnelles et signalées comme telles, ne sont valables que pour la durée qu'elles précisent.

9.3. HOME PC SERVICES se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les contrats en cours.



www.homepc.fr contact@homepc.fr Tel : 04 74 67 91 05

9.4. HOME PC SERVICES se réserve le droit de répercuter sans préavis sur ses tarifs toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux de taxes existantes.

Article 10 : Mode de paiement

10.1. Les factures sont payables à hauteur de 50 % du montant total de la prestation à la signature du devis.

Le montant restant dû est payable à 30 jours suivant la date de la facturation.

10.2. Toute somme non réglée, tout retard de paiement ou tout impayé (en cas de retour par la banque des titres de paiement pour impayé) d'une somme due par le client entraînera, la suspension immédiate des prestations, en attendant la régularisation de la situation.

Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité pour HOME PC SERVICES.

10.3. Le client ne pourra demander une indemnité à HOME PC SERVICES du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement.

10.4. Paiement par chèque bancaire: à l'ordre de HOME PC SERVICES et à envoyer à notre siège social (571 chemin de la saône 01480 Messimy sur Saône)

Article 11 : Réclamations

11.1. Toute réclamation de quelque ordre que ce soit, pour être valable, devra parvenir au siège de HOME PC SERVICES 571 chemin de la Saône 01480 Messimy sur Saône, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 7 jours qui suivent la réception des factures.

Passé ce délai, les travaux et leurs conditions d'exécution ou de règlement sont considérés comme définitivement acceptés.

Article 12 : Résiliation

12.1. En cas de fin de collaboration, HOME PC SERVICES s'engage à graver sur support type CD ou DVD toute la partie statique, format html du site réalisé à l'exception des matrices, Back office etc.. (article 6.5) et à communiquer le plus rapidement possible les codes de transferts des noms de domaines au nouveau registrar afin que la publication du site reste le plus possible en ligne.

12.2. Un forfait de clôture de dossier correspondant au temps et frais engendré sera alors facturé 90 euros hors taxe.

12.3 Une copie du site restera à titre de vitrine sur le site www.homepc.fr

Article 13 : Loi applicable, attribution de juridiction

13.1. Le présent contrat est régi par la loi française.

En cas de litige, les tribunaux de Bourg en Bresse (Ain) sont seuls compétents.